

 Özel Gıda Kontrol Laboratuvarı	TARAFSIZLIK VE GİZLİLİK BEYANI	Doküman Kodu	P.4.1-B.01
		Yayın Tarihi	13.10.2026
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	-
		Sayfa No	1/1

nitroLAB Özel Gıda Kontrol Laboratuvarı, TS EN ISO/IEC 17025 standardına göre yürüttüğü tüm deney faaliyetlerinde tarafsızlığı ve gizliliği güvence altına almayı taahhüt eder.

TARAFSIZLIK

- Laboratuvar faaliyetleri tarafsız bir şekilde yapılır, yönetilir ve sonuçlandırılır. Ticari, mali veya diğer baskıların tarafsızlığı tehlikeye atmasına izin verilmez.
- Deney sonuçları, müşterinin kimliğinden, talebinden veya ticari ilişkilerinden bağımsız olarak, yalnızca ölçüm verilerine ve ilgili metoda dayanılarak raporlanır.
- Tarafsızlığı tehdit edebilecek riskler (finansal, ilişkisel, kişisel çıkar ve benzeri) sürekli olarak tanımlanır, değerlendirilir ve ortadan kaldırılır veya en aza indirilir.
- Laboratuvar personeli, çıkar çatışması oluşturabilecek durumları yönetime bildirir. Çıkar çatışması bulunan personel ilgili faaliyette görev almaz.
- Laboratuvarımızda taşeron/işbirlikçi laboratuvar uygulaması bulunmamaktadır. Deneyler laboratuvarımız bünyesinde gerçekleştirilir.
- Uygunluk beyanı yalnızca P.7.8-T.01 Karar Kuralı Talimatı kapsamında ve sonuçları etkilemeyecek biçimde verilir.

GİZLİLİK

- Faaliyetler sırasında elde edilen veya oluşturulan tüm müşteri bilgileri, numune bilgileri ve deney sonuçları gizli tutulur ve yönetim sistemi içinde korunur.
- Müşteriye ait bilgiler, yasal yükümlülükler dışında, müşterinin yazılı onayı olmadan üçüncü taraflara açıklanmaz.
- Bilginin yasal olarak açıklanmasının gerekmesi veya sözleşmeyle yetkilendirilmesi durumunda, yasaca engellenmediği sürece ilgili müşteri bilgilendirilir.
- Müşteri dışındaki kaynaklardan (örneğin şikâyet eden taraf, yasal merci) elde edilen müşteri bilgisi de gizli kabul edilir ve bu kaynağın kimliği müşteriye açıklanmaz.
- Laboratuvar personeli, çalışma sözleşmesi kapsamında gizlilik ve tarafsızlık taahhüdü verir; bilgi güvenliğine ilişkin kurallara uyar.

İLETİŞİM

Tarafsızlık ve gizlilikle ilgili görüş, endişe ve şikâyetlerinizi kalite@nitrolab.com.tr adresine veya P.7.9 Şikâyetler Prosedürü kapsamında P.7.9-F.01 Şikâyet Formu ile iletebilirsiniz.

**GENEL MÜDÜR
ÖZGÜR YÜCEL**

Elektronik nüsha. Basılmış hali kontrolsüz kopyadır.