

 Özel Gıda Kontrol Laboratuvarı	KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI AYDINLATMA METNİ	Doküman Kodu	KVKK-A.01
		Yayın Tarihi	13.10.2026
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	-
		Sayfa No	1/1

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) madde 10 ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca, kişisel verileriniz aşağıda açıklanan kapsamda işlenmektedir.

1. Veri sorumlusu

Pronitron Analitik Cihazlar Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi (nitroLAB Özel Gıda Kontrol Laboratuvarı). Laboratuvar adresi: Bağlık Mah. Gödene Cad. No:107/A, 07350 Kumluca / Antalya. Merkez: Koşuyolu, İsmail Paşa Sok. No:33/1, 34718 Kadıköy / İstanbul. E-posta: kalite@nitrolab.com.tr · info@nitrolab.com.tr.

2. İşlenen kişisel veriler

- Kimlik ve iletişim bilgileri (ad soyad, unvan, firma, telefon, e-posta, adres)
- Müşteri işlem bilgileri (teklif, sipariş, numune teslim formu, rapor ve fatura bilgileri)
- Şikâyet ve talep bilgileri
- İşlem güvenliği bilgileri (web sitesi kullanımında IP adresi, çerez verileri)

3. Kişisel verilerin işlenme amaçları

- Teklif, sözleşme ve deney hizmetlerinin yürütülmesi, numune kabul ve raporlama süreçlerinin işletilmesi
- TS EN ISO/IEC 17025 kapsamında zorunlu kayıtların tutulması, şikâyet ve talep yönetimi
- Yasal yükümlülüklerin (Tarım ve Orman Bakanlığı, vergi, ticaret mevzuatı vb.) yerine getirilmesi
- İletişim taleplerinin yanıtlanması, web sitesi güvenliğinin sağlanması

4. Toplama yöntemi ve hukuki sebep

Verileriniz; web sitesi iletişim ve teklif formları, şikâyet formu, numune teslim formu, e-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler yoluyla otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle toplanır. Hukuki sebepler: sözleşmenin kurulması veya ifası (KVKK md. 5/2-c), hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi (md. 5/2-ç), ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla meşru menfaat (md. 5/2-f) ve gerekli hallerde açık rızanızdır.

5. Kişisel verilerin aktarılması

Verileriniz, hukuki yükümlülüklerimiz gereği yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına (örneğin Tarım ve Orman Bakanlığı, TÜRKAK değerlendiricileri, mahkemeler), hizmet aldığımız altyapı, bilgi teknolojileri, muhasebe ve kargo sağlayıcılarına, ilgili mevzuata uygun ve gerekli olduğu ölçüde aktarılabilir. Müşteri bilgileri, yasal zorunluluk dışında, P.4.1-B.01 Tarafsızlık ve Gizlilik Beyanı uyarınca üçüncü kişilerle paylaşılmaz.

6. Saklama süresi

Verileriniz, işleme amacının gerektirdiği süre ve ilgili mevzuat ile akreditasyon gerekliliklerinin öngördüğü kayıt saklama süreleri boyunca saklanır; süre sonunda silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

7. İlgili kişinin hakları (KVKK md. 11)

Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse bilgi talep etme, işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme, KVKK md. 7 çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme, bu işlemlerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerin otomatik sistemlerle analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç çıkmasına itiraz etme ve kanuna aykırı işleme nedeniyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

8. Başvuru

Haklarınıza ilişkin taleplerinizi, kimliğinizi tespit edici bilgilerle birlikte yazılı olarak yukarıdaki adresimize veya kalite@nitrolab.com.tr e-posta adresine iletebilirsiniz. Talepleriniz en geç 30 gün içinde sonuçlandırılır.